

Gdynia, dnia 22 lutego 2023 roku

Stowarzyszenie Nasze Myjnie

ul. Stefana Batorego 23 lok.7,
81-365 Gdynia

Sz. P. Tomasz Chróstny

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa

Przedsiębiorcy: 1. Zakłady Urządzeń Komputerowych „ELZAB” S.A

KRS: 0000095317, NIP: 6480000255

ul. Elzab 1, 41-813 Zabrze

2. COMP S. A.

KRS: 0000037706, NIP: 5220001694

ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa

Zawiadomienie podejrzenia stosowania praktyk ograniczających konkurencję

Działając w imieniu Stowarzyszenia Nasze Myjnie z siedzibą w Gdyni, której celem statutowym jest działalność publiczna polegająca na trosce o interes indywidualny i grupowy podmiotów zajmujących się prowadzeniem działalności gospodarczej polegającej na prowadzeniu myjni samochodowych, w oparciu o dyspozycję art. 86 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 roku (Dz.U.2021.275 t.j. z dnia 2021.02.11), dalej zwaną „ustawą UOKiK”, niniejszym **składamy zawiadomienie o podejrzeniu stosowania praktyk ograniczających konkurencję przez firmy – Zakłady Urządzeń Komputerowych „ELZAB” S.A. oraz COMP S.A.**

Na mocy Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących, zwolnień z obowiązku ewidencjonowania sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących nie stosuje się m.in. do świadczenia usług mycia, czyszczenia samochodów oraz podobnych usług, w tym przy użyciu urządzeń obsługiwanych przez klienta, które w systemie bezobsługowym przyjmują należność w bilionie lub banknotach lub innej formie (bezgotówkowej). Na mocy powyższego rozporządzenia, przepis wyłączający powyższe

zwolnienie wszedł w życie z dniem 1 lutego 2023 roku. Od tego momentu, przedsiębiorcy zajmujący się prowadzeniem działalności gospodarczej polegającej na prowadzeniu myjni samochodowych są obowiązani do ewidencjonowania sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących specjalistycznych.

Na dzień złożenia niniejszego zawiadomienia, jedyną dopuszczoną do wykorzystania w myjniach bezdotykowych kasą fiskalną jest kasa „NOVITUS SDF-3”, na podstawie decyzji nr. PT 1/2022, wydaną przez Główny Urząd Miar dla producenta „COMP SPÓŁKA AKCYJNA” z siedzibą w Warszawie. Przedmiotowa kasa dostała co prawda homologację jako „kasa rejestrująca w formie oprogramowania” to jednakże jest ona sprzedawana jako zwykła kasa fiskalna bez klawiatury do wprowadzenia transakcji. Zgodnie z uzyskaną informacją, jedyna różnica dopuszczonej kasy od tradycyjnej, polega na sposobie wprowadzenia kwoty. De facto więc, kasa fiskalna NOVITUS SDF-3 jest zwyczajną kasą fiskalną, która uzyskała homologację dopuszczającą do wykorzystania w myjniach bezdotykowych jako kasa rejestrująca mająca postać oprogramowania. Nie ma zatem konkurencyjnej oferty kasy fiskalnej, która mogłaby zostać dopuszczona do zainstalowania w myjniach bezdotykowych.

Istnieje ponadto szereg innych okoliczności, o których należy wskazać, a które bezspornie mają wpływ na okoliczności faktyczne w niniejszej sprawie. Mianowicie, należy wskazać na aspekt warunków atmosferycznych, na jakie zostanie narażona kasa fiskalna zamontowana na wolnej powierzchni myjni bezdotykowej. Z informacji uzyskanych od przedsiębiorców wprowadzających kasę (COMP S.A.) wynika jednoznacznie, że ekrany oferowane wraz z kasami NOVITUS SDF-3 mogą występować na warunkach atmosferycznych od -10°C do +45°C, co oznaczałoby iż możliwość ich wykorzystywania jest możliwa wyłącznie w temperaturze od - 10°C do 45°C w miejscu montażu. Biorąc pod uwagę doświadczenie życiowe, nie ulega wątpliwościom iż zimą myjnie pracują przy mniejszej temperaturze, a latem ekrany nagrzewają się do o wiele wyższych temperatur niż wskazana u producenta maksymalna wysokość tj. 45°C. Po poruszeniu przedmiotowego aspektu bezpośrednio u producenta tj. Spółki COMP S.A., przedmiotowa Spółka nie dokonała zmiany w faktycznym produkcie, lecz zmieniła wyłącznie jego opis techniczny. Obecnie zakres temperatur wskazany przez producenta wynosi od -20°C do +55°C, bez faktycznej zmiany jakości technicznej urządzenia.

Kolejnymi aspektami jest brak serwisu gwarancyjnego, który może powodować wielotygodniowy przestój w świadczeniu usług przedsiębiorstwa, a zatem hamować uzyskiwany dochód. Generuje to utracone dla przedsiębiorców zyski. Członkowie Stowarzyszenia niejednokrotnie wskazywali na wadliwość zainstalowanych kas, które po krótkim czasie pracy uległy awarii. Stanowiska z zamontowanymi kasami rejestrującymi w momencie awarii zostają wyłączone i nie mogą funkcjonować do momentu usunięcia usterki. Należy nadmienić, że producent kas fiskalnych całą odpowiedzialność za jakość urządzeń i ich serwis scedował na firmy instalujące, a firmy montujące w swoich umowach nie biorą odpowiedzialności za wady produktu. Zaproponowany czas reakcji na awarię wynosi do 14 dni. W tym czasie dane stanowisko mycia pozostaje cały czas nieczynne.

Czynnikiem wpływającym na nadal występujące powyżej opisane wady jest brak konkurencyjności przedsiębiorstw na tymże rynku. Obecnie przedsiębiorcy są zobowiązani do montażu kasy od jednego przedsiębiorcy tj. Spółki COMP S.A., pomimo braku odpowiedniej jakości technicznej urządzenia i licznych jej wad. Nie ma zatem wątpliwości, iż COMP S.A. jest monopolistą na rynku, który narzuca przedsiębiorcom zakup urządzenia przy jednoczesnym narzucaniu nieuczciwych cen, które są nadmiernie wygórowane. Tym samym bez znaczenia pozostaje ilość montowanych kas na rzecz poszczególnej myjni samochodowej, gdyż koszt pozostaje bez zmian. Przedsiębiorcy oprócz uiszczenia kosztów zakupu kasy, są zobowiązani opłacić koszt zamontowania urządzenia, a także comiesięcznego kosztu za jego abonament. **Właściciele jeżeli chcą nadal prowadzić myjnię samochodową zmuszeni są do zawarcia umowy na comiesięczny abonament narzucony przez producenta kas. Jednocześnie COMP S.A. poprzez regulamin-umowę, wyłącza wszelką odpowiedzialność własną za działanie kasy SDF-3, wyłączając również odpowiedzialność z tytułu rękojmi (Rozdział 4, ust.7).**

Co więcej, brak dokonywania zmian w wypuszczonym produkcie następuje ze szkodą dla wszystkich przedsiębiorców, którzy są prawnie zobowiązani do ich zakupienia, a następnie wdrożenia w przedsiębiorstwie. Zdaniem Stowarzyszenia Nasze Myjnie, COMP S.A. nadużywa pozycji dominującej na rynku kas rejestrujących zmuszając przedsiębiorców do zakupu po wygórowanej cenie kasy rejestrującej NOVITUS SDF-3, Tym samym, COMP S.A. narusza zakaz wynikający bezpośrednio z art. 9 ustawy UOKiK, zgodnie z którą **„zakazany jest nadużywanie pozycji dominującej na rynku właściwym przez jednego lub kilku przedsiębiorców. Nadużywanie pozycji dominującej polega w szczególności na**

bezpośrednim lub pośrednim narzucaniu nieuczciwych cen, w tym cen nadmiernie wygórowanych albo rażąco niskich, odległych terminów płatności lub innych warunków zakupu albo sprzedaży towarów; ograniczeniu produkcji, zbytu lub postępu technicznego ze szkodą dla kontrahentów lub konsumentów; [...] przeciwdziałaniu ukształtowaniu się warunków niezbędnych
do powstania bądź rozwoju konkurencji; [...]”

Należy tym samym wspomnieć, iż co prawda od października 2022 roku dostępna homologację GUM posiada kasa rejestrująca ELZAB KW3 producenta Zakładu Urządzeń Komputerowych „ELZAB” S.A. z siedzibą w Zabrze, (numer decyzji PT 7/2022), ale zgodnie z uzyskanymi informacjami, aby ją prawidłowo zainstalować, koniecznym jest zakup kolejnego dodatkowego, drogiego terminalu płatniczego, co w konsekwencji stanowi całościowo opcję droższą od obecnego na rynku modelu kasy SDF-3. Tym niemniej, należy podkreślić iż Spółka będąca producentem pozornie konkurencyjnego modelu kasy rejestrującej należy do grupy kapitałowej COMP S.A. czyli producenta kasy modelu NOVITUS SDF-3. Tym samym, Spółka COMP S.A. jest podmiotem dominującym w stosunku do ELZAB S.A. Nie ulega wątpliwościom, iż konkurencja na rynku jest w całości niejako dyktowana przez spółkę COMP S.A., która jest podmiotem dominującym w pozornie wytworzonej konkurencji na danym rynku. Tym samym, prowadzi to do sytuacji, w której przedsiębiorcy i tak wybiorą model NOVITUS SDF-3, który de facto jest jedyną dostępną opcją na wskazanym rynku. Brak konkurencji na rynku skutkuje zawyżoną ceną produktu.

Wobec powyższych okoliczności, Stowarzyszenie zwraca się z niniejszym zawiadomieniem w celu podjęcia czynności wobec naruszających normy prawne przedsiębiorstw i ochrony konkurencji na rynku myjni samochodowych w Polsce.

Jednocześnie wskazuję, iż w załączeniu przedkładamy dokumenty potwierdzające opisany powyżej stan rzeczy.

Mirosław Górski

Prezes Zarządu Stowarzyszenia

Alicja Borowicz

Członek Zarządu

Załączniki:

1/ decyzja PT 1/2022,

2/ decyzja PT 7/2022,

3/ wydruk ze strony <https://www.elzab.com.pl/pl/swiat-elzab/grupa-kapitalowa>,

4/ wydruk KRS COMP S.A.,

5/ wydruk KRS Zakłady Urządzeń Komputerowych „ELZAB” S.A.,

6/ wydruk KRS Stowarzyszenia

7/ regulamin kasy SDF-3

8/ analiza rynku kas na dzień 22.02.2023